



– God metodik ger resultat!

Bemötande/servicemöte med certifiering

För Dig som arbetar med möten som huvudsakligt verktyg:

Individuell nivå

Eductor Human Resources erbjuder Dig som arbetar med *kundmöte/enskilt möte* för kontakt med kunder en *certifieringsmodell för att kvalitativt säkerställa och upprätthålla en hög nivå i arbetet*. Du får möjlighet att efter genomförda utbildningsmoment göra ett certifieringstest och därefter med hjälp av regelbundet återkommande återträffar samt uppföljningstester, kvalitetsmätningar samt enskilda utvecklingsmöjligheter säkerställa Din nivå. Eductor Human Resources graderingsmodell med brons-, silver- och guldnivåer fungerar som en kvalitetsstämpel på Ditt sätt att arbeta.

Verksamhetsnivå

Verksamheten säkerställer genom Eductor Human Resources certifieringsmodell för bemötande att varje medarbetare håller en hög miniminivå där De möter ett flertal kvalitativa mål;

- Bemötandet ligger i linje med verksamhetens krav
- Den tekniska nivån för medarbetaren i mötet med kund avseende kroppsspråk, språk, mötesmetod ligger på minst den grundläggande nivå som Eductor Human Resources satt som godkänd för servicemöten
- Kontinuerlig utvärdering och säkerställande av nivå
- Kvalitet i kundmötet med extern granskning
- Konkreta utvecklingsmöjligheter för den enskilde medarbetaren samt en statushöjning av den enskildes engagemang i bemötande

Kunskap och kvalitet genom god metodik ger resultat

Vår erfarenhet av att ta fram strukturerade modeller för servicemöten i många branscher och med olika inriktningar gör att den standardisering och kvalitetssäkring vi erbjuder blir ett kraftfullt verktyg för att höja nivån i kundmötet. Den enskilda medarbetaren likväl som verksamheten får ett kvitto på att jobbet görs med *rätt sätt och vett!*